

## ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್

\* ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ಗೆ ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ ವೆಚ್ಚಗಳು ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

\*ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 - 15 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

\*ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ನೀರು / ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಪ್ರೂಫ್ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

\*ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಅನ್ನು ಹಾಳುಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಕೊರಿಯರ್‌ನಿಂದ ಅದರ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಡಿ.

## ಡೊಮೆಸ್ಟಿಕ್ ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್

\*ಕೀರ್ತಿ ಸಾರೀಸ್ ಸೂಕ್ತ ಕೊರಿಯರ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಭಾರತದಾದ್ಯಂತ ಸಾಗಾಟವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

\* ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

\*ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಆರ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7-10 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

\*ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ನೀರು / ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಪ್ರೂಫ್ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

\*ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಅನ್ನು ಹಾಳುಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಕೊರಿಯರ್‌ನಿಂದ ಅದರ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಡಿ.

## ವಾಪಾಸ್/ಬದಲಯಿಸುವಿಕೆ ಷರತ್ತುಗಳು:

ಆದೇಶವು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2-3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯವು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ:

\*ಮೆಟೀರಿಯಲ್ / ಫ್ಯಾಬ್ರಿಕ್ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲ.

\*ಬಣ್ಣದಲ್ಲಿ ಸ್ವಲ್ಪ ವ್ಯತ್ಯಾಸ.

\*ಗಾತ್ರ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

\* ತೊಳೆದ ನಂತರ ಬಣ್ಣಗಳು ಮಸುಕಾಗಿವೆ.

ರಿಟರ್ನ್ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ:

ನೀವು ತಯಾರಕ ದೋಷಯುಕ್ತ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ.

ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಪ್ಪು ಬಣ್ಣ ಅಥವಾ ವಿನ್ಯಾಸದೊಂದಿಗೆ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದರೆ.

ವಿನಿಮಯದ ಹಂತಗಳು:

ಗ್ರಾಹಕರು [keerthisarees@gmail.com](mailto:keerthisarees@gmail.com) ಗೆ ಇಮೇಲ್ & WhatsApp +9194911 22535 ಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆರ್ಡರ್ ವಿವರಗಳು, ರಿಟರ್ನ್ ಕಾರಣ, ಅನ್‌ಬಾಕ್ಸಿಂಗ್ ವೀಡಿಯೋ ಮತ್ತು ಬೆಲೆ ಟ್ಯಾಗ್‌ನೊಂದಿಗೆ ರಿಟರ್ನ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಎತ್ತಬೇಕು.

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ರಿಟರ್ನ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

ಹಾನಿ ಅಥವಾ ದೋಷವನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನದ ಅನ್‌ಬಾಕ್ಸಿಂಗ್ ವೀಡಿಯೋವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ತಂಡವು ರಿಟರ್ನ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 1-2 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ.

ಒಮ್ಮೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಂತರ, ಐಟಂ ಅನ್ನು ಪ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು:

### **ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ:**

ಕೀರ್ತಿ ಸಾರೀಸ್

ಗ್ರೌಂಡ್ ಫ್ಲೋರ್, ಎಚ್.ನಂ. 1-867/25/B6, ಯಶ್ ಕೊಠಾರಿ ಬಹವನ್ ಹಿಂದೆ,

ಮಹಾವೀರ ಕಾಲೋನಿ, ಕಲಬುರಗಿ, ಕರ್ನಾಟಕ-585102.

ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮತ್ತು ಕರೆ: +91 94911 22535

ನೀವು ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ನೀವೇ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕ Rs: 100/- (ಒಂದು ನೂರು) ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

ನಿಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನವು ನಮ್ಮ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ತಲುಪಿದ ನಂತರ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ತಂಡವು WhatsApp ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ನಂತರ, ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ನಾವು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ರವಾನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ದೇಶಗಳ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾವು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

## **INTERNATIONAL SHIPPING**

- \* Shipping costs are definitely applicable for international shipping to locations outside India.**
- \*International normal orders are normally processed within 10 - 15 business days from the date of orders.**
- \*All our products are packed in secure water / tamper proof packaging.**
- \*If you find that the package is tampered with please do not accept delivery of the same from the courier.**

## **DOMESTIC SHIPPING**

- \*Keerthi Sarees offers shipping across India through suitable courier service.**
- \*The courier charges will be collected to the customer.**
- \*All the normal orders will be processed within 7-10 business days from the date of order.**
- \*All our products are packed in secure water / tamper proof packaging.**
- \*If you find that the package is tampered with please do not accept delivery of the same from the courier.**

### **Return/Exchange Conditions:**

**An order is eligible for return within 2-3 working days from the date of delivery.**

**Return and exchange are not applicable in the following cases:**

- \*Material / Fabric is not satisfactory.**
- \*Slight variations in color.**
- \*Size does not fit.**
- \* Colors have faded after washing.**

**Return and exchange are only applicable in the following cases:**

**If you received a manufacturer defective product.**

**If you received a product with a totally wrong color or design.**

**Steps for an exchange :**

**Customers must raise a return request by sending an email to [keerthisarees@gmail.com](mailto:keerthisarees@gmail.com) & WhatsApp at +9194911 22535 with the order details, return reason, unboxing video, and price tag.**

**All of the above are mandatory to accept the return request.**

**Providing an unboxing video of the product showing the damage or defect is compulsory.**

**Our customer support team will analyze the return request and approve it within 1-2 working days.**

**Once a return is approved, the item must be packed and shipped to the following address:**

**SHIPPING ADDRESS:**

**KEERTHI SAREES**

**GROUND FLOOR, H.NO. 1-867/25/B6, BEHIND YASH KOTHARI BAHAVAN,**

**Sri Sai Kirana Store, Mahaveer Colony, Kalaburagi, Karnataka-585102.**

**Whatsapp & Call: +91 94911 22535**

**You have to return the product yourself and courier charges Rs: 100/-(one hundred) only will be refunded.**

**Once your product reaches our office, our customer support team will inform you via WhatsApp. Then, an exchange can be done with other products, and we will ship the new product without any charges.**

**We do not accept returns for an orders from countries outside India.**

